

Свяжитесь с нами для получения дополнительной консультации, наши контакты:

**Веб-сайт:**

<http://basicprovider.ru>

**Контактный телефон:**

+7(495)788-7323

**Контактная почта:**

sales@basicprovider.ru

**Информация об услуге:**

### Тарифы

« Виртуальная АТС » – телефонизация офиса без необходимости подключения телефонных номеров с прокладкой кабеля и покупки стационарной офисной АТС .

« Виртуальная АТС » класс облачных решений, для подключения и пользования которой необходимо только широкополосное подключение к сети Интернет . Функционал « Виртуальной АТС » реализован на серверах компании « Basic Provider », размещенных в надежных data - центрах .

Преимущества « Виртуальной АТС » :

- Телефонизация офиса за 1 день
- Функционал « Виртуальной АТС » не уступает дорогостоящим офисным АТС бизнес - класса
- Прием вызовов на аналоговые аппараты, IP- аппараты, мобильные аппараты или компьютер
- « Виртуальной АТС » не привязывает Клиента к определенному местоположению (офису) и номера телефона
- Масштабируемость – быстрое увеличение номеров и линий по мере роста компании .
- Выгодные тарифы на звонки по России, странам СНГ и зарубежным странам
- Простое управление и настройка « Виртуальной АТС » через Интернет
- « Виртуальная АТС » развивается и модернизируется, обновления выпускаются на еженедельной основе, постоянное увеличение функционала.

Управление и настройка

Одно из преимуществ « Виртуальной АТС » легкость управления и понятная настройка. Вам больше не потребуется специалист высоко квалифицированный в этом вопросе , настройку может произвести любой сотрудник компании , имеющий опыт работы с РС. Как подключить « Виртуальную АТС »

Подключение «Виртуальной АТС» требует только доступа в Интернет. Ни каких телефонных линий, покупок и настройки «железной» АТС, а также не малые затраты на обслуживание.

Подключение и настройка виртуальной АТС займет не более 15 минут.

Функциональные возможности « Виртуальной АТС » :	
Голосовое меню (многоуровневый IVR)	Инструмент обработки входящих вызовов, имеет две основные функции: приветствие клиентов и распределение звонков в зависимости от тематики.
Распределение звонков	Группы распределения, различные сценарии обработки вызовов.

Правила переадресации вызовов	На мобильные, фиксированные номера, SIP, или другого сотрудника компании.
Запись разговоров	Улучшение процессов обслуживания, квалификации сотрудников, разбор ошибок.
Статистика и мониторинг звонков	Механизм анализа статистической информации по всем вызовам: эффективность работы сотрудников, проведение рекламных кампаний.
Факс	Прием и отправка через Интернет. Исключает затраты на оргтехнику и расходные материалы.
Конференцсвязь	Оперативные совещания с удаленными сотрудниками вашей компании, клиентами и партнерами.
Звонок с сайта	Ваши клиенты могут бесплатно позвонить вам с WEB-сайта компании.
Другие возможности	Голосовая почта, Черные и белые списки, Работа по расписанию.

## Опции, доступные во всех тарифных планах:

Ниже приведен не полный набор функций возможный для реализации нашими специалистами. Многие другие возможности взаимодействия с клиентами вы можете посмотреть на нашем сайте и, возможно, найти для себя необходимую услугу по умеренной цене.

### Переадресация вызова

Приняв звонок, Вы сможете удерживать абонента на связи, пока у Вас нет возможности вести разговор.

В это время абоненту будет проигрываться информационное сообщение или музыка

### Конференция

Эффективное взаимодействия сотрудников, партнеров, клиентов, в разных офисах , а иногда и городах или странах, возможность организации конференцсвязи.

Оперативное проведение собраний, решение вопросов со всеми заинтересованными лицами.

Добавление собеседника в конференцию производится простым набором комбинаций клавиш и нужного номера, после этого — комбинацию клавиш.

Вы оплачиваете только стоимость за время разговора по направлению звонка.

Возможность перехвата звонков у сотрудников между собой

### Групповой звонок

Музыка вместо гудка

Вы сможете самостоятельно записать голосовое приветствие, которое будет проигрываться звонящим Вам абонентам вместо гудков / перед переадресацией вызова на Ваши телефоны

### Формирование отчетов о звонках

### Распределения звонков в группе:

Данная возможность доступна ранее только для продвинутых АТС! Реализация гибкого меню, вашим секретарям и сотрудникам – больше не придется озвучивать справочную информацию.

Например: "Вы позвонили в компанию "X". Для соединения с коммерческим отделом нажмите 1, для соединения с транспортным отделом – нажмите 2, для того чтобы узнать контакты – нажмите 3".

Далее при нажатии клавиши "1" клиент услышит: "Если Вас интересует информация о наших ценах – нажмите 1. Об услугах – нажмите 2. Для соединения со специалистом коммерческого отдела нажмите 0 или оставайтесь на линии".

Выбрав интересующий пункт меню, клиент, узнает всю необходимую информацию в автоматическом режиме. Оперативный довод основной информации без занятия сотрудников.

## **Виртуальный факс**

### **Запись разговоров:**

В данную услугу входит следующий набор функций:

1. Запись разговоров, включенный объем хранимой информации 1Gb
2. Прослушивание записей онлайн - позволит узнать о работе сотрудников, например отдел продаж, исправить и помочь в работе
3. Автоматическая отправка на e-mail - выбор хранить записи в личном кабинете, либо пересылать на указанный e-mail

В случае если абоненту не удалось до Вас дозвониться, ему будет предложено оставить голосовое сообщение, которое будет храниться в личном кабинете или направляться на Ваш e-mail

Использование IP-телефонии дает возможность не сидеть на месте, меняя бизнес-центр на тот, где будут лучшие условия аренды. При этом, переезжая, Вам не придется тратить деньги на услуги переадресации или платить за перенос номера. Вы просто подключаете оборудование на новом месте и все начинает работать само собой!

Если у вас уже есть телефонный номер, который вы давно используете.

Вы можете сохранить его, сменив только провайдера телефонии.

### **«Звонок с сайта»**

Позволяет клиентам совершать бесплатные звонки в компанию с WEB-ресурса без использования телефонной связи.

Услуга «Звонок с сайта» работает с номерами в коде 8-800.

Преимущества услуги «Звонок с сайта»:

1. Увеличение клиентов за счет нового канала связи
2. Сокращение расходов за счет более выгодных тарифов

### **"Черный" список**

Ограничение списка номеров, звонящих вам. Например, добавление в "черный" список номера конкурентов, защита от копирования обслуживания.

"Белый" список- принятие вызовов только с указанных Вами номеров. Заведение отдельного номера для партнеров, акционеров или vip-клиентов, включить их номера в "Белый" список, и на номер будут поступать только нужные звонки.

Большой ежедневный поток входящих звонков, заставляет задуматься о решении проблемы с нехваткой операторов для обработки.

Очередь звонков удерживает всех позвонивших в организацию Клиентов, когда Операторы заняты.

Система поставит звонок на удержание, присваивая ему некий порядковый номер – т.е. его номер в очереди.

Следующий звонок будет поставлен на удержание и ему присвоится следующий номер очереди.

Звонок с самым низким порядковым номером будет обработан Операторами первым.

Решение для корпоративной связи в виде GSM-шлюзов Asterisk позволяет создать мобильный офис, не привязанный к конкретному оператору связи, сохраняет сотовый номер в случае расширения компании, для увеличения числа принимающих звонки сотрудников.

Стоимость при использовании IP- телефонии через GSM-шлюз значительно меньше телефонных сетей, тарифы на звонки дешевле тарифов проводных операторов и SIP-провайдеров.

Экономично использовать GSM-шлюзы в компаниях, где сотрудники часто звонят на мобильные телефоны.

Характеристика	«Виртуальная АТС»		Стационарная АТС	
Постоянное автоматическое обновление	+	Постоянное обновление, новый функционал	-	АТС начинает устаревать с момента приобретения
Бесплатная поддержка	+	24/7/365	-	Услуги по настройке АТС каждый раз платные
Необходимость приобретения оборудования	+	Не требуется	-	Приобретение оборудования и подключения телефонных линий
Затраты на поддержание инфраструктуры	+	Не требуется	-	Требуется поддержание инфраструктуры
Простота настройки	+	Интуитивно-понятный интерфейс (опытная техподдержка)	-	Настройка силами подрядной организации (затраты)
Привязка к местонахождению офиса, сохранение номера при переезде	+	Привязка отсутствует, номер сохраняется при переезде	-	Номер телефона привязан к адресу
Масштабируемость: быстрое наращивание функциональности,	+	Неограниченная масштабируемость по мере роста	-	Аппаратные ограничения: количество

номеров, линий и числа сотрудников		компании		линий и максимальное количество сотрудников определяет модель АТС (вложение очередных средств)
Плата только за услуги, которые реально используются	+		-	«Замороженные» инвестиции. Компания приобретает АТС «на вырост», предусматривая скорый рост компании, или что возникнет необходимость в тех или иных функциях.
Расширение функционала: внедрение новых приложений	+	Внедрение приложений по клику мыши.	-	Потребуется приобретение доп. оборудования и, как правило, лицензий у производителя. Это время-деньги на покупку-деньги на настройку.
Тарифы на местные, международные и междугородние звонки	+	Низкие	-	Высокая стоимость звонков
Возможность подключить несколько офисов	+	Достаточно одной «Виртуальной АТС» для офисов и удаленных сотрудников	-	Потребуется своя АТС для каждого офиса
Внутрикорпоративная связь независимо от местонахождения офисов	+	Бесплатная	-	Для организации связи между удаленными офисами требуется приобретение и настройка дополнительного оборудования

Мониторинг звонков	+	Анализ статистической информации по всем вызовам	-	Телефония – черный ящик, мониторинг звонков невозможен
--------------------	---	--	---	--